



# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

1. Präambel:

Ziele:

Wohl der Flüchtlinge – besondere Härten vermeiden

konfliktfreies Zusammenleben

Integration in Nachbarschaft, Schule und Arbeit

Alle werden unabhängig vom Aufenthaltsrechtlichen Status beraten  
und begleiten

Einbeziehung weiterer Akteure der Stadtgesellschaft





# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 2. Ziele der Konzeption:

- Gewährleistung integrativer Beratung und Begleitung
- Besonderes Augenmerk auf Schutzbedürftige (Kinder, alte, kranke, behinderte, von Traumata Betroffene und von Gewalt bedrohten)
- Rahmenbedingungen zur Zusammenarbeit der Institutionen und Freiwilligen – Austausch
- Rahmen für struktur-, prozess- und ergebnisorientierte Qualität





# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 3. Infrastruktur:

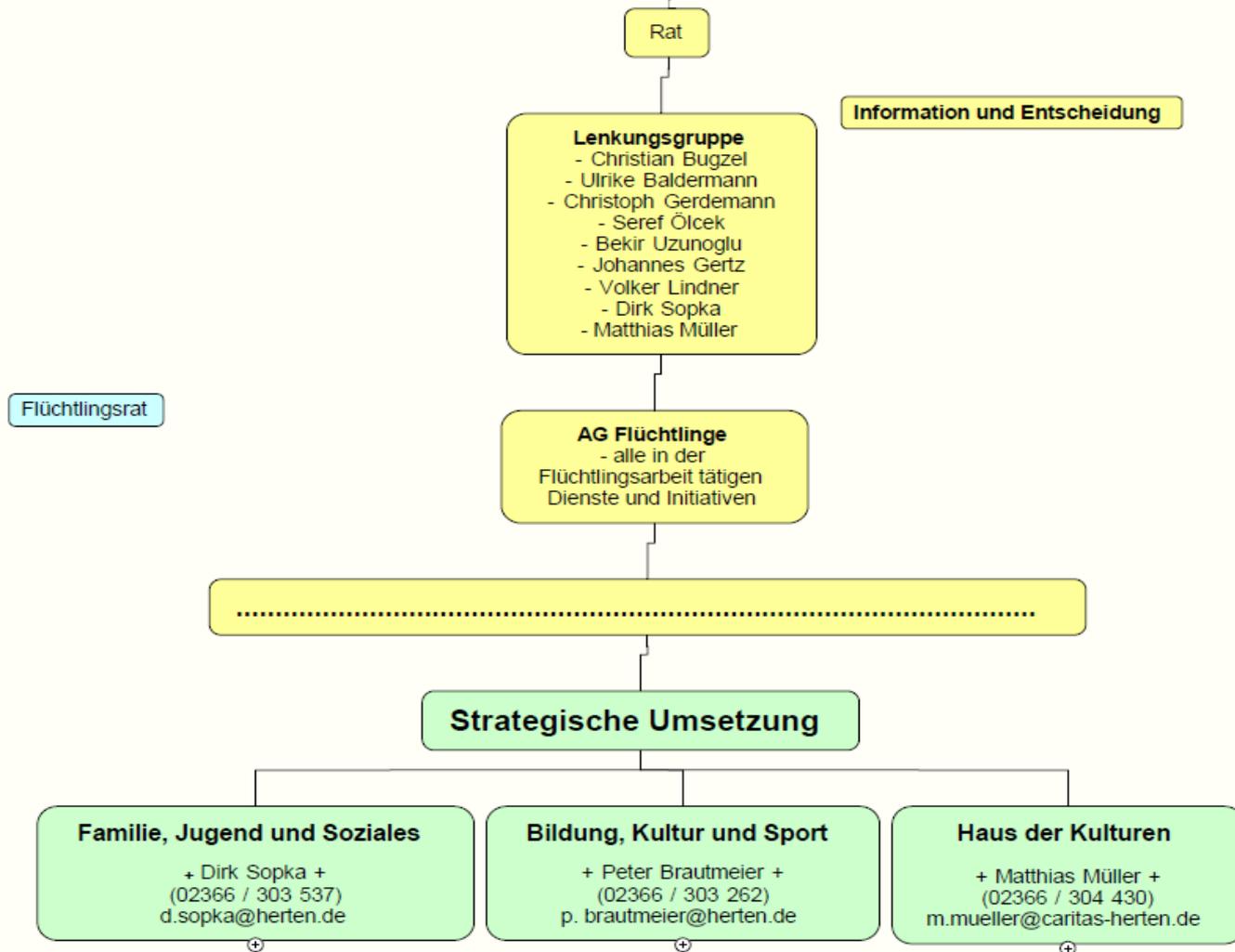
- Wohnen in zwei Phasen (Gemeinschaftsunterkunft – priv. Wohnung)
- Hilfe beim Übergang in priv. Wohnung
- Wohnungen erfüllen einheitliche Standard
- Belegung und Änderungen in Abstimmung mit HdK (Mittwochrunde)
- Handlungsleitlinie
- Standortkriterien für neue Gemeinschaftsunterkunft (Ratsbeschluss 17/053), zukunftsorientierte Planung
- Organisationsstruktur:





# Flüchtlingsarbeit in Herten

- "Zuflucht und Zuhause in Herten"-  
Operationales Konzept auf Basis der Leitsätze  
- 1.03.2017 -





# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 4. Begleitung und Beratung:

- Haus der Kulturen bietet Beratung und Begleitung
- bietet ein Konzept für Kultur- und Sprachmittler unter Beteiligung Zugewanderter

### Psychosoziale Begleitung:

- Erstbesuch und regelmäßige Hausbesuche
- Organisation von Alltagshilfen
- Einüben von Zusammenleben, Konfliktbewältigung
- Unterstützung bei Wohnungswechsel, Vertragsabschlüssen
- Information und Vermittlung Sprachkursen, Bildungsangeboten
- Soziale Gruppenarbeit – Freizeitangebote – soziokulturelle Aktionen
- Netzwerk Ehrenamtlicher – Gewinnung, Fortbildung, Begleitung

### Asyl- und aufenthaltsrechtliche Beratung, Rückkehrhilfen

Sozialräumliche Vernetzung – Wifö, Jobcenter, Arbeitsagentur, Unternehmen, Ärzteschaft, Gemeinden, Vereine, etc.



# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 5. Wirtschaft und Arbeit:

Ziele:

Qualifizierung junger Erwachsener

Vermittlung in Ausbildung und Arbeit

Wirtschaftsförderung: Ansprache lokaler Unternehmen

Jobcenter: Lebensunterhalt und Kosten der Unterkunft

Integrationskurse, Eingliederungshilfen, mit örtl.

Beschäftigungsträgern

Zentrum f. soziale Integration in „Neustart Innenstadt“



# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 6. Familien, Jugend und Soziales

Ziele:

Ausländerbehörde: Beratung und Information zu asyl- und ausländerrechtl. Bestimmungen und Rückkehrhilfen

Jugendamt: Begleitung und Förderung Kinder, Jugendl. und Familien nach SGB VIII, besonders unbegl. Minderjährige

Träger der Angebote sind Fachbereiche der Stadtverwaltung, freie Träger von frühkindlichen, pädagogischen, sozialpflegerischen Einrichtungen

Ziel:

bei der gesundheitlichen Versorgung soll die Benachteiligungen gegenüber gesetzlich Versicherten vermieden werden





# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 7. Bildung, Kultur und Sport

### Ziele:

Angebote zum Erlernen der deutschen Sprache  
Zeitnahe Einschulung u. schulische Förderung  
Förderung der Beteiligung an Freizeit- und Sport

### Beteiligte:

Schulen, VHS, Musikschule, CreativWerkstatt, Stadtbibliothek,  
Sportbüro, Jugendhilfeeinrichtungen



# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

## 8. Organisationsabläufe

Treffen 2 x im Jahr von:

- Operativer Runde der hauptamtlich beteiligten - AG Flüchtlinge
- Lenkungsgruppe Flüchtlinge

Handlungsleitlinien für:

- Wohnungseinrichtung und –Belegung
- Sprachvermittlung
  
- Wirkung durch Dokumentationsverfahren kenntlich machen
- Kontinuierlicher Kommunikationsprozess mit allen Beteiligten zur Reflektion der Zielerreichung



# Zuflucht und Zuhause in Herten 2017

Kommunikationsprozess mit allen  
Beteiligten zur Reflektion der  
Zielerreichung  
=  
Heutiges Treffen



